



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

### IMPACTO DEL VOLUNTARIADO COMO CONSTRUCTOR DE UNA CIUDADANÍA INTEGRAL Y PARTICIPATIVA EN LOS ESCOLARES DEL 5TO AÑO DE LA I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE -2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

AUTOR:

MORALES ALEGRE LUCERO DEL ROSARIO

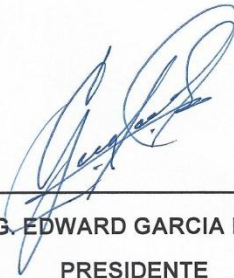
ASESOR METODOLÓGICO  
EDWARD GARCÍA LEÓN

ASESOR TEMÁTICO:  
CARLOS CONDE PIMINCHUMO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA

CHIMBOTE – PERÚ  
(2017)

## **PÁGINA DEL JURADO**



---

**MG. EDWARD GARCIA LEÓN**  
**PRESIDENTE**



---

**MG. SEGUNDO ARMAS CASTAÑEDA**  
**SECRETARIO(A)**



---

**MG. SHIRLEY ABANTO BUITRÓN**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado en especial a toda aquellas personas del sector educación, sociólogos y comunicadores interesados en los fenómenos sociales que tienen como aporte cambiar el comportamiento social, la cual les precisará el panorama relacionado con la importancia de implementar y formar en los escolares no solo una formación académica; sino, además una educación humanística, cívica, ética y social.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios en primer lugar por darme esta gran bendición de llegar a culminar mi carrera y permitirme acabar este trabajo de investigación con éxito, cumpliendo con los objetivos planteado desde el principio, también a mis padres quienes me han apoyado en lo económico como también en lo anímico para seguir adelante en todo la carrera profesional.

A cada profesor que ha tenido la oportunidad de instruirme en este ámbito de las comunicaciones durante cada ciclo de estudio, de compartir sus experiencias y conocimientos para poder aprender y desarrollarnos como futuros comunicadores, dentro de ellos también a mis asesores de investigación, que hacen posible terminar este trabajo.

A la I.E.P.P. MUNDO MEJOR por permitirme aplicar los instrumentos de investigación durante este trabajo de investigación, y en especial a los alumnos del 5to año de Secundaria por su tiempo y apoyo al llenar el cuestionario. Al docente Segundo Armas, por aclarar todas mis dudas en este largo proceso de investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Lucero del Rosario Morales Alegre con DNI N° 72405613, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de Ciencias de la Comunicación, Escuela Académico Profesional de Ciencias de la Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 01 de Diciembre del 2017

A handwritten signature in blue ink, reading "Lucero Morales", with a stylized flourish underneath.

Lucero del Rosario Morales Alegre

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros de Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Impacto del voluntariado como constructor de una ciudadanía integra y participativa en los estudiantes del 5to año de la I.E.P.P. Mundo Mejor, Chimbote, 2017” con la finalidad de describir el impacto del voluntariado como constructor de una ciudadanía más integra y participativa con valores éticos y sociales, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación. Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

## INDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	V
PRESENTACIÓN .....	VI
RESUMEN .....	IX
ABSTRACT .....	X
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Realidad Problemática .....	11
1.2 TRABAJOS PREVIOS .....	16
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA .....	20
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	25
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	25
1.5.1. LA CONVENIENCIA .....	25
1.5.2. RELEVANCIA SOCIAL: .....	26
1.5.3. VALOR TEÓRICO: .....	26
1.5.4. IMPLICANCIAS PRÁCTICAS: .....	26
1.5.5. UTILIDAD METODOLÓGICA: .....	27
1.6 HIPÓTESIS .....	27
1.7 OBJETIVOS .....	27
II. METODO .....	28
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	28
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN .....	29
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	31
2.3.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	31
2.4. METODOS DE ANALÍSDE DATOS .....	32
2.5. ASPECTOS ÉTICOS .....	33
III. RESULTADOS .....	33
IV. DISCUSIÓN .....	43
V. CONCLUSIÓN .....	46

<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>48</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>49</b>
<b>VIII.</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>51</b>



## RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación denominada “impacto del voluntariado como constructor de una ciudadanía integra y participativa en escolares del 5to año de la I.E.P.P. Mundo Mejor, Chimbote - 2017”, es una investigación que tuvo como objetivo principal de describir el impacto del voluntariado como constructor de una ciudadanía integra y participativa, y se ha realizado con el fin de contribuir no solo al sector educación, sino además a sociólogos y comunicadores sociales, a través de las preferencias, observaciones y reacción de haber participado en acciones voluntarias que fueron recolectadas de los jóvenes neo chimbotanos y chimbotanos.

Todo los resultados han sido plasmados tal y como los entrevistados lo han manifestado para que así sea rigurosa en final de los resultados y pueda ser de confiabilidad. Asimismo este trabajo está respaldado con teorías de autores e investigadores quienes han estudiado este fenómeno social que se relacionan a esta para así luego llegar a los análisis propios del investigador.

Llegando a la conclusión del impacto del voluntariado como constructor de una ciudadanía integra y participativa se puede decir que no causa mayor impacto en los escolares del 5to año de secundaria debido que carecen de vocación e interés por realizar acciones voluntarias propias o desligadas a la labor de pastoral.

**Palabras claves:** Voluntariado, sociedad, ciudadanía, comportamiento social, fenómeno social y impacto.

## ABSTRACT

The following research work called "impact of volunteerism as a constructor of a full citizenship and participatory in the 5th year of the I.E.P.P. Mundo Mejor, Chimbote - 2017", is an investigation that had as its main objective to describe the impact of volunteerism as a constructor of a full citizenship and participatory, and has been undertaken with the aim of contributing not only to the education sector, but in addition to sociologists and social communicators, through preferences, comments and reaction of having participated in voluntary actions that were collected from the young new chimbotanos and chimbotanos.

All the results have been enshrined as the interviewees have expressed for it to be rigorous in end of the results and may be of reliability. This work is supported with theories of authors and researchers who have studied this social phenomenon that relate to this in order to then arrive at the researcher's own analysis.

Coming to the conclusion of the impact of volunteerism as a constructor of a participatory citizenship in full and it can be said that it does not cause greater impact on schoolchildren in the 5th year of high school due to lack of vocation and interest in carrying out voluntary actions or unrelated to the work of pastoral care.

**Keywords:** volunteering, society, citizenship, social behavior, social phenomenon and impact.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

En el Siglo XIX, la gran mayoría de voluntarios estuvieron relacionados a entidades religiosas: monjas, monjes, enfermeras y médicos, quienes brindaban su tiempo para apoyar a los más necesitados; especialmente colaboraban asistiendo a personas afectadas por guerras acudiendo a zonas de combate.

Luego de la fundación de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en 1945, el modelo de voluntariado comenzó a modificar su diseño en la manera de organización, lo que ha generado en el mundo: empresas, ONG y gobiernos pongan más atención en estos nuevos modelos de voluntariado y proyecto sociales, pero principalmente la misma población. Hoy en la actualidad, el voluntariado empieza a ser un tema con iniciativa particular generada y siendo impulsada por el sector privado.

En el siglo XXI, la ONU ha venido realizando Hitos Mundiales para lograr la comunicación recíproca acerca de los problemas mundiales y el planteamiento de soluciones como son: Conferencias Globales (1990), Cumbre de la Tierra de Río (1992), Cumbre del Milenio y Declaración del Milenio: ODM 2015(2000), Cumbre Mundial (2005), Cumbre de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2010) y Conferencia de Río+20: Documento Oficial sobre Desarrollo Sostenible (2012). Así mismo, propuso el primer plan de acción inmediata para el cumplimiento de sus objetivos (Lograr la Paz Mundial, Erradicar el hambre y la Pobreza, y lograr la Igualdad en todo el Planeta) en la cual se plantearon 8 Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) en un tiempo aplicativo de 15 años empezando en el año 2000 hasta el 2015. Que son los siguientes: Erradicar la Pobreza Extrema y el Hambre, Educación Básica para todos, Igualdad de Oportunidades para el Hombre y la Mujer., Reducir la Mortalidad Infantil, Mejorar la Salud de la Maternidad. Avanzar en la Lucha contra el VIH y

otras Enfermedades. Asegurar un Medio Ambiente Sano y Seguro. Lograr una Sociedad Global para el Desarrollo.

En el año 2015, el informe final de los ODM confirmó las siguientes cifras: personas cuyo ingreso es menor de US\$1,25 por día se ha reducido a la mitad (ODM 1), la matrícula en la educación primaria en los países en desarrollo ha alcanzado el 90% (ODM 2), la igualdad de género entre niños y niñas existe en la educación primaria a nivel mundial (ODM 3), que desde 1990, 17.000 niños menos que morían cada día (ODM 4), la tasa de mortalidad materna bajará en un 45% entre 1990 y el 2013 (ODM 5), 3,3 millones menos muertes entre el 2000 y el 2010 a causa del VIH (ODM 6), 2, 3 mil millones de personas obtuvieron acceso a fuentes de agua potable entre 1990 y el 2012 (ODM 7) y que la asistencia oficial para el desarrollo alcanzó una cifra récord de US\$ 134 mil millones en el 2013 (Brochur: ODS para niños).

En el año 2015, venció el plazo para alcanzar los 8 ODM siendo reemplazados por un nuevo marco global para el desarrollo desde el 1 enero de 2016. La Construcción de la Agenda 2030, integra 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, 169 metas y más de 300 indicadores, de carácter universal, indivisible e integrado, es fruto del consenso de 193 países que involucrados en un proceso participativo e inclusivo contribuyeron esta Agenda mediante la aprobación de la resolución 71/1 Transformar nuestro mundo: Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobado en la Asamblea General de Naciones Unidas el 25 de septiembre de 2015.

Hecho que está generando la integración ya no solo del estado, sector privado e instituciones, sino además la inclusión y la participación de la ciudadanía como factor primordial en el cumplimiento de los ODS, es por ello que a inicios del 2017 en la ONU – SEDE PERU, Lima se dio apertura el programa de Jóvenes por los ODS dentro de Voluntarios ONU Perú con la finalidad de informar y generar conciencia en la sociedad civil y en el tercer sector para la contribución desde sus objetivos particulares puedan

orientar parte de ellas al cumplimiento de los 17 objetivos que se plantearon en el 2015, así mismo realizar replicas en diferentes partes del Perú.

Los medios de comunicación en todo el mundo han comenzado en estos últimos años a transmitir de formar creciente y visible la palabra voluntariado que ha comenzado a tomar fuerza su significado y el aporte para la sociedad como para el individuo que lo práctica. Esta antigua práctica que estaba dirigida por la sociedad eclesiástica, hoy exigen la reflexión acerca de su naturaleza y sus implicancias en una sociedad civil dentro de Perú, que tiene como principales problemas sociales siendo causa y efecto del desempleo, la agudización de la exclusión, pese a los esfuerzos del tercer sector y el estado por la integración y la igualdad de oportunidades tanto en el centro del país como en sus alrededores; y la fragmentación social.

El voluntariado como tal se trata de un fenómeno complejo y poco estudiado por las ciencias sociales por lo cual no resulta sencillo dar cuenta de las diversas formas voluntarias de incidir en lo social. (El Voluntariado: estado del arte sobre una práctica social y sus representaciones, 2010)

En los años 70, se crea la Tarea - Cooperación que nace post gobierno de Velazco Alvarado, cuando personas intelectuales crean organismo ligados a los partidos políticos bajo la fachada de las primeras ONGs en el Perú, siendo un plus para la creación de las siguientes creaciones que eran respaldadas por el Marco del Código Civil que autorizaba la creación de organizaciones civiles sin fines de lucro generando el fortalecimiento de una ciudadanía. Así mimo, para lograr una ciudadanía demócrata exige dentro del contexto de democracia la creación y presencia de instituciones sociales sólidas. Estas fueron algunas de las primeras ONGs en el Perú que manejo un concepto teórico y práctico de Voluntariado en el Perú: CEDEP, DESCO, ATC y entre otros.

En el año 1999, si un joven deseaba desarrollar trabajos de voluntario no se podía o éstas no eran fácilmente conocidas, así que si realizaban

voluntariado mayormente lo hacían en grupos parroquiales u organizaciones vinculadas al ámbito religioso católico (Portocarrero & Millán, 2001).

En el Perú, desde junio de 2011 el proyecto Soy Voluntari@ ha contribuido con la institucionalización del voluntariado trabajando estrechamente con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, ente rector de voluntariado en el Perú. Algunos logros: -Aportes para el diseño del Sistema Nacional de Voluntariado. Fortalecimiento de la Dirección de Beneficencias Públicas y Voluntariado. - Propuesta de Plan Nacional de Voluntariado 2013 – 2017, brindando asistencia técnica en materia de voluntariado a Gobiernos Regionales y Locales. Creación y posicionamiento de la marca Soy Voluntari@ a nivel nacional, entre otros aportes.

Existe un escenario favorable para continuar con la institucionalización del voluntariado en el país. El Estado ha asumido su rectoría en esta materia a nivel nacional, articulando con los Gobiernos Regionales desde las Gerencias de Desarrollo Social. (Cuadernos sobre Poblaciones Vulnerables, N°8, 2013)

Hoy ONGs buscan a jóvenes con espíritu solidario para que se unan a ellos y contribuyan con los conocimientos, habilidades y tiempo a mejorar y crear oportunidades en poblaciones socioculturales que son más vulnerables.

En el Perú, ya se ha establecido el concepto de voluntariado, sin embargo, en una gran porcentaje se confunde este concepto con responsabilidad social y actividades sociales, generando ambigüedad en la ejecución de proyectos o programas sociales; así mismo brindando una mala información sobre el verdadero concepto teórico y su práctica como tal debido a empresas que realizan actividades sociales bajo el nombre de Responsabilidad Social y/o Voluntariado.

En Chimbote, ubicado en la parte norte del Perú, ya hace un tiempo atrás junto al grupo Rotary Club, Club de Leones y entre otras organizaciones de

contexto internacional y nacional, ha comenzado a generarse un cambio y aceptación de un concepto teórico y práctico de Voluntariado que empieza a tomar más auge en micro organizaciones formado por jóvenes activistas sociales que mejoran y brindan una ciudadanía integral y participativa con proyectos o campañas enfocados al mejoramiento y cambio de conciencia en los ciudadanos caso de la campaña de limpieza a la Bahía de Chimbote, potencial recurso turístico en desarrollo, mostrando interés por generar un cambio positivo partiendo de la misma ciudadanía, sin embargo la perdurabilidad de sus miembros que integran eventualmente estas campañas disminuye notablemente al no tener continuidad en su ejecución.

En las universidades se ha implementado hace aproximadamente 3 años con la nueva Ley Universitaria el área de proyección social, espacio donde el universitario debería aplicar sus conocimientos en proyectos sociales y su ejecución en el transcurso de los años universitarios como mejora de su formación ética y humanitaria, sin embargo esta área se ha limitado a la práctica solo de la carrera de Psicología excluyendo y quitando la oportunidad a las demás áreas profesionales su desenvolvimiento humano, disminuyendo los posibles profesionales orientados a una mejora de la ciudadanía y calidad de vida de muchos moradores que viven en situaciones vulnerables o de riesgo. Vale agregar que ninguna casa superior de estudios ubicados en Chimbote como tal cuenta con un área de voluntariado activo.

En Lima, capital de Perú, y en la ciudad de Trujillo; diferentes universidades han implementado SEDIPRO (Sección Estudiantil de Dirección de Proyectos) gestionada por los mismo estudiantes de diferentes carreras, pero difundida o respaldada por la PMI (Project Management Institute), institución sin fines de lucro orientada a la gestión de proyectos, cuya principal objetivo es la difusión de las buenas prácticas en gestión de proyectos.

Debido a una inexistente red de comunicación sobre voluntariado en la Ciudad de Chimbote, la sociedad civil aún desconoce su concepto y lo que conlleva la práctica del voluntariado. No hay una conciencia ni cultura solidaria que nazca o que se haya inculcado desde los primeros años de vida escolar en las personas debido al desconocimiento y poca importancia que muchas veces se le da a la formación ética y humanitaria, pese a la existencia de colegios religiosos o parroquiales quienes centran su atención en la práctica de valores y doctrinas religiosas (debido a la diversidad de religiones que existen), olvidan que se debe enseñar con prácticas el lado solidario y humanitario de estas doctrinas involucrando a los menores en prácticas de solidaridad o llámese pastoral.

Los estudiantes, es verdad, que están recibiendo una educación de calidad, sin embargo se están olvidando de una formación humanitaria y ética en la cual el estudiante tenga una posterior participación dentro de ciudadanía activa, integra, participativa y con una predisposición a brindar parte de su tiempo y/o conocimiento para la mejora de la sociedad como tal. Muchas veces se habla de inclusión social en los colegios, sin embargo no se ejerce.

Es por este motivo que esta investigación tiene como finalidad mostrar el contraste entre el contexto teórico y la práctica de voluntariado, así como determinar el impacto que tiene el voluntariado como constructor de una ciudadanía integra y participativa en los estudiantes del 5to año de la I.E.P.P. Mundo Mejor, Chimbote – 2017.

## **1.2 TRABAJOS PREVIOS**

De acuerdo a la indagación de antecedentes dentro del marco de la investigación se ha encontrado los siguientes aportes en el ámbito:

- **Internacional**



- Dentro de la Investigación que realizó Rincón (2010) en la Universitat de les Illes Balears en el artículo de investigación Voluntariado y Escuela: “La Educación Cívica para la Participación Ciudadana a través del Servicio a la Comunidad”. Concluye que El aprendizaje – servicio brinda una intervención educativa integral mediante la implementación del servicio comunitario a la maya curricular escolar logrando la contextualización y caracterización de contenidos académicos y formando así una ciudadanía que basada en la en el valor de la solidaridad en el contexto social, la reflexión de los hechos, la actitud crítica y la participación con el fin de lograr el desarrollo de su mismo entorno. Así mismo, resulta que el voluntariado es una forma eficaz de modernización y reforma pedagógica de las escuelas generando nuevas perspectivas axiológicas aportando no solo realismo a su funcionalidad logrando una amplificación de los espacios educativos y de sociabilización en su entorno que los cobija generando una comunidad educativo-moral.
- Según Vieira y Puigdelívol (2013) en su artículo de investigación titulado: ¿Voluntarios dentro del aula? El rol del voluntariado en “Comunidades de Aprendizaje”, concluye luego que en el 2011 la Comisión Europea concluyera el año del voluntariado, aplico la investigación de la influencia del voluntariado en el aprendizaje de escolares aplicado en las tareas de enseñanza y aprendizaje, que se llevó a cabo durante dos semestres con procedimientos cualitativos constata la positiva influencia de la práctica del voluntariado en escolares lo cual permite el mejor rendimiento académico de los estudiantes, y promueve a través de la contribución, la formación de un carácter inclusivo ligado a una cohesión social del ambiente donde se ubica.

No obstante, pese a no haber más investigaciones con las variables “Voluntariado” y “Ciudadanía Integra y Participativa”, se ha creído pertinente considerar investigaciones que solo abordan la variable “Voluntariado”

enfocado al sector educación en una aproximación con la finalidad de esta investigación.

Dentro de la investigación que realizó L'Hotellerie (2009) en la universidad Nacional de Educación a Distancia, en su tesis doctoral denominada "La acción del voluntariado en las aulas de educación secundaria. Un estudio sobre prevención y tratamiento de problemas de indisciplina.", aporta que desde la dimensión social, es de interés la participación de la colectividad y la responsabilidad social, ya que la sociedad también es responsable de sus actos, lo cual va relacionado a los problemas de disciplina que realizan los alumnos generando la búsqueda de una solución que se relacionen entre sí. Nos brinda un acercamiento desde un enfoque cognitivo, el ambiente de cooperación generado por los docentes y el voluntario debe ser compatible con el papel de docente que se describe en el marco de la disciplina constructivista. Se debe mencionar que desde el enfoque conductista, el docente debe buscar una herramienta para disuadir los malos comportamientos generando el incremento de la atención producida.

Vale recalcar que el uso de metodologías participativas con un enfoque humanista debe ser considerado por la plana docente en relación con el voluntario como sujeto social, cultural y laboral, la cual engloba una incorporación y conciencia de la diversidad de destrezas, habilidades y por tanto la creación de procesos comunicativos que eliminan o interfieren con actitudes indisciplinarias. Bajo este concepto se comparte la respuesta de un escolar que tenía una conducta indisciplinaria, quien necesitaba un texto lo suficientemente laxo donde pueda expresarse y sentirse en libertad y poder experimentar el afecto de los demás. Por tanto es lógico pensar que en un ambiente cálido en el que las ideas parten de un profundo respeto al individuo y unas altas expectativas sobre su capacidad, los impulsos de bondad puedan surgir espontáneamente.

## **NACIONAL**

Según Cavero (2014) en su tesis para obtener el grado de Magister en Sociología denominada: “El voluntariado universitario en el Perú: El caso de TECHO-Perú”, en la cual se concluye que el programa de voluntariado TECHO-PERÚ logra a través de su método de trabajo los resultados esperados, ya que según los resultados de las técnicas empleadas en la recolección de datos arrojó que 8 de cada 10 personas voluntarias volverían a vivir esta experiencia e incluso participarían más de las actividades que tenga el programa, fuera de la valoración positiva que le dieron. La alta rotación de los integrantes del programa de voluntarios resulta un problema debido que comparten estos tiempos con los trabajos académicos y el trabajo provocando así la difícil tarea de la formación de un grupo humano que colabore con el manejo del programa y su activismo en diversas redes complica la búsqueda inmediata e imprescindible de soluciones al problema.

Denunciar los actos de injusticia que atraviesan miles y miles de personas no solo en el país, sino en América latina; es la acción de empoderamientos que la organización TECHO – PERU brinda a sus voluntarios y a sus beneficiarios, ofreciendo la oportunidad de escuchar y ser escuchados. Así mismo agrego que los jóvenes tienen mucho por aportar a esta sociedad desde el momento que se interesan por hacerse cargo de un futuro que les pertenece. El Perú está tratando de dejar viejas costumbres clasistas y que excluyen sociedad, lo cual hasta el momento no ha sido más que un obstáculo para el crecimiento de esta nación y la de sus habitantes, sin embargo se está comenzando a arraigar nuevas visiones de un mundo más humano, más cívico, más solidario con una forma de trabajo en conjunto, una vida en sociedad y participación social y democrática. Es de vital importancia continuar con las tareas de institucionalización del voluntariado y la solidaridad, con la creación de políticas públicas, programas de movilización de voluntarios y todos los métodos que puedan ponerse al servicio de la tarea de reconocer en el voluntariado la herramienta y, si se

permite la expresión, hacer de este la forma de vida del peruano del mañana y más urgentemente, de el de hoy.

### **1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.**

#### **- VOLUNTARIADO**

Según La Plataforma del Voluntariado de España (2009), manifiesta que Voluntario es toda aquella persona que sola o dentro de una organización de voluntarios, dedica su tiempo dentro de la situación social en beneficio de colectivos desfavorecidos, que han sido excluidos o marginados, y toma por iniciativa de manera altruista y solidaria elaborar acciones enmarcadas en proyectos concretos.

Como podemos observar la labor del voluntariado es una tarea, antes que económica, ética para la construcción de una sociedad más humana, justa y democrática (Pradini y Sánchez, 2007). Se entiende por voluntariado que es quien posibilita la acción y la funcionalidad del tejido asociativo, que es, en definitiva, quien protagoniza la dinámica de la sociedad civil a través de la recreación de proyectos solidarios entendidos como procesos globales de promoción humana, de dinamización socio comunitaria, de autogestión de los propios problemas, de ayuda mutua, de responsabilidad personal y corresponsabilidad social, y de la invención de nuevas estrategias y procedimientos para la profundización en la democracia participativa (Rincón, 2010). Hoy en la actualidad, si bien es cierto, la sociedad democrático liberal, el voluntariado juega tan solo papel de agente sustitutorio –compensatorio –asistencial (Zurdo, 2006), con la cual más que servir como cauce de participación y desarrollo de la ciudadanía, se plantea únicamente como cause de prestación de servicios. Sería preciso pasar de acciones exclusivamente asistencialistas a acciones de auténtica promoción social, buscando causes de colaboración recíproca (voluntariado

y entorno), donde todas las partes, más allá de posturas asistencialistas, ofrecieran y recibieran algo de valor (Gonzales y Giorgetti, 2008).

#### - **TERCER SECTOR.**

La sociedad civil, como tal, tiene diferentes formas organizativas la cual se inscriben, básicamente, en términos denominados asociaciones ciudadanas o cívicas, también conocidas como nuevas ciudadanías, que son las que mayor vigencia poseen estas organizaciones dentro del complejo entramado institucional de la sociedad civil, ya que generan posibilismo dentro del campo político de la misma.

Las ONG, OSL, OSAL, ONL y entre otras son organizaciones altruistas y solidarias que en conjunto con organizaciones de voluntariado destacan dentro de estas asociaciones cívicas, configuran así lo que hoy, se conoce como el tercer sector, el sector de la economía social. (Pérez y López, 2003).

#### - **VOLUNTARIADO EN LA ESCUELA**

En un contexto globalizado (ciencia, información y comunicación) donde el conocimiento es el que predomina, ha provocado un abandono de la verdadera misión en junto que deben tener las instituciones escolares que es la formación académica y la formación moralizadora (Bolívar, 2003). Comprendiendo que los centros educativos pueden tener el sentido de la misión moralizadora y redescubirla a través de los valores del voluntariado.

Resulta ser que los programas de voluntariado, son óptimas plataformas generadoras de un proceso educativo moral basada en valores que derivan de estas organizaciones, posibilitando así que las escuelas deberían ser:

una estructura basada al servicio y generación de valores morales relacionados a la persona, comuna y asuntos de interés social. El sentido de moralidad que implica la práctica del voluntariado es formar parte de una manera en que la persona que ejerce el acto voluntario entabla relaciones con los demás (Bas, 2002), lo cual involucra, necesariamente, una reutilización de los espacios de encuentro, empatía y afectividad; pero sobre todo se necesita al mismo tiempo, una verdadera educación que tenga el factor académico y moralizador en relación con las personas, generando la interacción de emociones, sentimientos, la sensibilización y, en general, de toda afectiva de los alumnos.

En este sentido, entiendo que la tarea de la escuela en relación a los grupos de voluntariados debe asumirse siempre en clave de proceso, interrelacionando al ser con el hacer, la formación con la acción: si sabemos es para actuar, si conocemos es para hacer, si aprendemos es para mejorar, para transformar la realidad escolar y socio comunitaria (Rincón, 2006). Por ello, el voluntariado es una pieza clave para fomentar la participación del alumnado en la consecución de cambios sociales positivos favorecedores del desarrollo humano y comunitario (Angulo, 2008).

## **- COMUNIDADES DE APRENDIZAJE**

Es posible y deseable unir pedagogía y voluntariado, así como voluntariado y sistema educativo (Aranguren, 2006), ya que este se puede construir y modificar una verdadera comunidad de prácticas éticas y morales con capacidad para discutir, plantear y resolver sus problemas, conformando “una escuela capaz [de configurar] un curriculum donde imaginar reglas de juego para la acción colectiva, la evaluación autónoma de la experiencia y el respeto de los diferentes actores sociales, factores centrales para la constitución de una sociedad civil autónoma y plural” (Gore, 2003).

Debido a las realidades actuales que estamos viviendo conllevan a la educación a pensar y actuar más allá de la escuela, contextualizar la situación. La educación debe ser una responsabilidad compartida: el centro educativo debe tener relación estrecha con el entorno donde los estudiantes se desenvuelven (brindar un servicio de la comunidad) en la cual debe implicarse en la escuela de forma real y efectiva. Trabajar y aprender e involucrarse como verdaderas comunidades de aprendizaje, es decir, desde la escuela en el contexto del espacio público comunitario, generaría la participación e interacción de todos los actores en la definición de sus necesidades, incentivando, al mismo tiempo, las nociones de pertenencia, identidad y responsabilidad y comunitaria. En este sentido, las comunidades de voluntariado son instrumentos de primer orden en los que se debe apoyar la acción escolar, generando dinámicas que beneficiarían y promoverían el acercamiento entre escuela y el entorno comunitario próximo, incentivando una educación no solo en las paredes del aula, sino además la aplicación de los conocimientos en el campo (Rincón, 2010).

Parte del deber de la escuela es el aporte de procesos formativos, promover estrategias educativas, generar nuevas competencias morales transversales para que la formación de los estudiantes sea con una conciencia ciudadana inserta en un mundo cada vez más global, multicultural donde las redes sociales nos brindan más acercamiento y así mismo es diverso, es decir la reconstrucción de un nuevo concepto de ciudadanía con las nuevas generaciones para la comprensión de una nueva sociedad civil global (Beneyto, 2003).

Llegando a este punto de conclusión, se puede decir que voluntariado escolar, llamado en Perú por los colegios religiosos o parroquiales actividad de Pastoral se comprende que en relatividad es forjar una Comunidad de Aprendizaje.

## - **CIUDADANÍA**

Para definir ciudadanía, es imprescindible establecer un hilo conductor entre lo que entendemos por individuo, sujeto, ciudadano y ciudadanía. Desde nuestra perspectiva, la noción de individuo está relacionada a una unidad indivisible aplicada a un ser que es poseedor de un alma, un espíritu y una inteligencia que debe permitirle alcanzar su condiciones humana. El sujeto es, más bien, el ser humano que asume un rol de actor o agente en la sociedad y es depositario de una racionalidad y una cultura. El cuidado es un sujeto que forma parte de una comunidad y de una cultura y es depositario y protagonista de derechos y obligaciones en la vía pública. La ciudadanía corresponde a una comunidad de ciudadanos que participa activamente en la esfera pública, en la “cosa pública”, en busca del bien común, o sea, de aquello que le interesa y le pertenece a todos los ciudadanos. Como podemos observar, precisamos cuatro escalones bastante claros respecto a la necesidad de construir ciudadanía para la democracia y el desarrollo. (Armas, 2014)

## - **CIUDADANÍA INTEGRAL Y PARTICIPATIVA**

Tiene el desafío de impulsar una cultura para el desarrollo humano sostenible, nos parece fundamental promover proceso que nos permitan construir una democracia inclusiva, con ciudadanía activa y que garantice gobernabilidad. Asumimos una perspectiva de género adecuadamente la equidad y de respeto al “otro”, y, cómo manejamos adecuadamente las bondades y los problemas que traen consigo las nuevas tecnologías de información y comunicación. Además, intenta reducir las grandes desigualdades, la brecha del conocimiento entre países y al interior de los países; rápidos cambio demográficos; una creciente huella ecológica; temas relacionados con la paz y seguridad y déficits de gobernanza a nivel global, nacional y sub-nacional. (Armas, 2014).



Según Fotopoulos (1997), quien propuso un proyecto político de la democracia inclusiva manifestó que: “en el umbral de un nuevo milenio, la necesidad de reformular un nuevo proyecto liberador para la realidad de hoy es imperativa. El proyecto para una democracia inclusiva es, en consecuencia propuesto no solo como otra utopía libertaria sino, en efecto como la única solidez realista de la crisis crónica y, hoy, generalizada en un esfuerzo de integrar la sociedad con la política, la economía y a naturaleza”. Para Fotopoulos: “la democracia inclusiva debe nutrirse desde sus mismas raíces, fecundarse como un espacio de igualdad y fundarse sobre nuevas raíces, fecundarse como un espacio de igualdad y fundarse sobre una nueva cultura asamblearia; constituirse y completarse a sí misma como una democracia de las reuniones públicas, como una democracia autogestionaria y, en definitiva, también como una democracia directa y sin mediaciones. Todo ello, a su vez, abre paso a una noción de ciudadanía que lejos está de limitarse a ese ejercicio del voto a través del cual se renuncia a la asunción permanente de toda soberanía y se abdica de toda responsabilidad”.

#### **1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo impacta el voluntariado como constructor de una ciudadanía integral y participativa en escolares del 5to año de la I.E.P.P. Mundo Mejor, CHIMBOTE - 2017?

#### **1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

##### **1.5.1. LA CONVENIENCIA**

La investigación es de interés a las distintas instituciones educativas, investigadores sociales, tercer sector y empresas tanto públicas como privadas en la que se dará un acercamiento acerca de la preferencia,

concepto e interés de los estudiantes acerca del voluntariado y, su repercusión y contribución en la sociedad. Como también los resultados de esta investigación es de interés por los profesionales en la materia Ciencias de Comunicación, Sociología y Administración.

#### **1.5.2. RELEVANCIA SOCIAL:**

La acción voluntaria en tiempos de crisis se ha vuelto una oportunidad para lograr la solidaridad social de una comunidad por este motivo esta investigación brindó el alcance sobre la importancia que tienen el implementar dentro del sistema educativo un voluntariado escolar para la formación de una ciudadanía más integra, participativa, solidaria e inclusiva con los sectores de riesgo socio culturales.

#### **1.5.3. VALOR TEÓRICO:**

Dentro del campo de la investigación social aún no se ha dado un estudio de profundidad al fenómeno denominado “Voluntariado” en cual esta investigó y permitió corroborar si la praxis corresponde al concepto teórico en el cual se fundamente el mencionado fenómeno en nuestra localidad, permitiéndonos tener un alcance más cercano al verdadero marco conceptual.

#### **1.5.4. IMPLICANCIAS PRÁCTICAS:**

La investigación alcanzó datos que en la cual ayudará a las ONGs, empresas privadas y entidades públicas, pero sobre todo al sector educación sobre la conciencia y formación cívica que genera la implementación del voluntariado dentro de la maya curricular escolar. Este Proyecto posee implicaciones trascendentales que facilitarán la inclusión social y la conciencia social generando un desarrollo equitativo de un país.

### **1.5.5. UTILIDAD METODOLÓGICA:**

Esta investigación ayudó a encontrar nuevas alternativas que faciliten a los padres, comunicadores, sociólogos, administradores y educadores a un mayor conocimiento sobre los resultados que pueden generar dichos datos, facilitando efectos positivos para su posterior ejecución. La influencia constante del voluntariado por las diferentes instituciones y empresas de nuestro país, ha generado diversos conceptos y la ambigüedad del término “Voluntariado”, para ello se ha buscado resultantes que respalden y establezcan parámetros para dichas exposiciones.

Es por este motivo que la metodología empleada contribuirá al estudio posterior de trabajos sobre el tema. La población en la que se efectuó el estudio, en su mayoría son adolescentes de 15 y 16 años de edad del quinto año de secundaria.

### **1.6 HIPÓTESIS**

Hi: El impacto del voluntariado es positivo como constructor de una ciudadanía integra y participativa en escolares del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.

Ho: El impacto del voluntariado no es ni positivo ni negativo como constructor de una ciudadanía integra y participativa en escolares del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.

### **1.7 OBJETIVOS**

- **General:**

Describir el impacto del Voluntariado como Constructor de una Ciudadanía Integra y Participativa en Escolares del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.

**Específicos:**

- Describir el nivel de conocimiento sobre la variable “Voluntariado” en los estudiantes del del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.
- Elaborar un diagnóstico sobre la preferencia en voluntariado en los estudiantes del del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.
- Describir el nivel de conocimiento sobre la variable “ciudadanía integra y participa” en los estudiantes del del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.
- Analizar la ciudadanía integra y participa en escolares del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.

## **II. METODO**

### **2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Según Benites y Villanueva (2015) infieren que la investigación de enfoque cualitativo se debe precisar que no hay diseños estandarizados, sino al contrario se trata de diseños que durante el proceso emergen, siendo flexible y no son estrictamente acabados o delimitados por lo que tienen un papel de orientador durante el proceso de investigación. A diferencia de la investigación cuantitativa, que es un proceso riguroso, metodológico y secuencial, el enfoque cualitativo tiende a operar de manera diferente porque no hay una secuencia obligatoria.

## 2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	MARCO TEORICO	DIMENSIÓN	ITEMS
<b>VOLUNTARIADO</b>	<p>Se entiende por voluntariado que es quien posibilita la acción y la funcionalidad del tejido asociativo, que es, en definitiva, quien protagoniza la dinámica de la sociedad civil a través de la recreación de proyectos solidarios entendidos como procesos globales de promoción humana, de dinamización socio comunitaria, de autogestión de los propios problemas, de ayuda mutua, de responsabilidad personal y corresponsabilidad social, y de la invención de nuevas estrategias y procedimientos para la profundización en la democracia participativa (Rincón, 2010).</p> <p>Más que servir como cauce de participación y desarrollo de la ciudadanía, se plantea únicamente como cause de prestación de servicios. Sería preciso pasar de acciones exclusivamente asistencialistas a acciones de auténtica promoción social, buscando causas de colaboración recíproca (voluntariado y entorno), donde todas las partes, más allá de posturas asistencialistas, ofrecieran y recibieran algo de valor (Gonzales y Giorgetti, 2008).</p>	<b>Promoción humana</b>	¿Crees que el voluntariado aporta en el desarrollo de la población? ¿Porque?
		<b>Promoción Social</b>	¿Cuáles serían los motivos personales participar en Colectivos de voluntariado? ¿Conoces organizaciones fomenten una cultura de paz, inclusiva y participativa?
		<b>Participación social:</b>	¿Participas activamente de actividades sociales comunitarias fuera de tu colegio? ¿Sí o no? ¿Porque?
		<b>Solidaridad Social:</b>	¿Crees que el voluntariado es fomentar una cultura de solidaridad social, porque?

**Variable dependiente: Ciudadanía íntegra y participativa, cualitativa.**

VARIABLE	MARCO TEORICO CONCEPTUAL	DIMENSIONES	ITEMS
<b>Ciudadanía Íntegra y Participativa</b>	Intenta reducir las grandes desigualdades, la brecha del conocimiento entre países y al interior de los países; rápidos cambio demográficos; una creciente huella ecológica; temas relacionados con la paz y seguridad y déficits de gobernanza a nivel global, nacional y sub-nacional. (Armas, 2014).	<b>Igualdad de Oportunidades</b>	¿Qué entiendes por igualdad de oportunidades y/o género? ¿Qué acciones generarías para promover la igualdad de oportunidades en tu comunidad? ¿Consideras que la labor de Pastoral que realizas es inclusiva? Fundamente.
		<b>Derechos Humanos</b>	Menciona cuales son los Derechos Humanos que conoces. ¿Cómo escolar has recibido charlas acerca de los derechos humanos? ¿Crees que se respetan los derechos humanos en tu colegio? ¿Porque? ¿Contribuyes a que respeten los derechos humanos en tu localidad? ¿Cómo y qué acciones has realizado para promover y/o defender los Derechos Humanos en tu localidad?
		<b>Democracia Participativa</b>	¿Qué actividades de integración social han sido promovidas por tu Municipalidad? ¿Has participado en alguna actividad organizada por tu municipio? Comente.
		<b>Paz y Seguridad</b>	¿Qué entiendes por cultura de Paz y Seguridad? ¿Cómo generarías o fomentarías una cultura de Paz y Seguridad en tu Comuna?
		<b>Empoderamiento social</b>	¿Crees tú que el voluntariado genera en ti un cambio social? ¿Porque? ¿Cuáles son? ¿Qué acciones tomarías para mejorar las situaciones de riesgo sociales en diferentes sectores (poblaciones vulnerables)? ¿Con tu labor de pastoral contribuyes a que las personas sean protagonistas de su mismo crecimiento y desarrollo?

### **2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

De acuerdo con los datos confidenciales proporcionados por el director académico de la I.E.P.P. Mundo Mejor, la población son los estudiantes del 5to año de nivel secundario, población que se tomó teniendo en consideración la experiencia obtenida con anterioridad en el servicio de voluntariado o denominado dentro de la institución como Pastoral, así como por estar próximos a una convivencia con la comunidad y la interacción con la misma asumiendo sus derechos y deberes como ciudadanos. Para definir la aplicación de la muestra en los alumnos del 5to año de Secundaria se definió por muestreo teórico y como margen límite que nos indicó la finalización del muestreo fue la saturación teórica.

#### **2.3.1. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

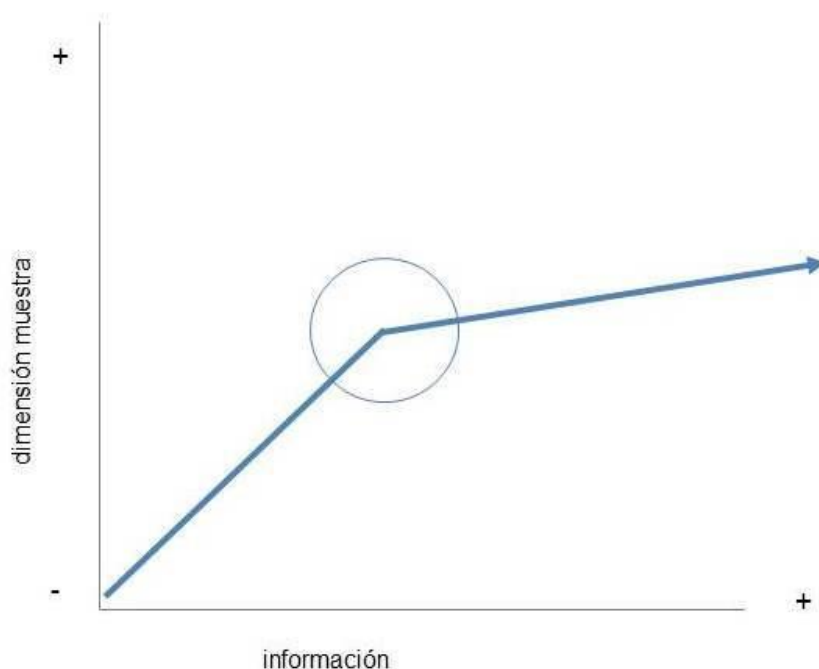
De acuerdo al objetivo de investigación y a los objetivos de las variables que se busca complementar y responder contrastando a las teóricas del marco teórico resulta pertinente utilizar la técnica de entrevista semi estructurada.

<b>TECNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<b>ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA</b>	<b>Cuestionario de pregunta</b>

## 2.4. METODOS DE ANALISIS DE DATOS

El método que se empleó para el análisis de datos es la teoría fundamentada, que se tomó en consideración las categorías teóricas del marco teórico se procedió a analizar cada una de las variables y también de manera transversal.

Las categorías teóricas dialogaron con cada una de las variables, analizándose e interpretándose con el fin de aprovechar al máximo la información que se recogió con el instrumento que es la entrevista semi estructurada. Esto es lo que en la investigación científica se conoce como discusión de resultados.



**Figura 1:** el proceso de obtención de información es progresivo durante un tiempo. Pero llega un momento que este avance se frena. Y, a pesar de que pueda irse generando nueva información, el volumen de información nueva se va reduciendo paulatinamente. Porque, a partir de un determinado umbral, si la segmentación de la muestra es correcta, la información que obtenemos deja de ser significativa. Strauss, A.L. & Corbin, J. (1990)



## **2.5. ASPECTOS ÉTICOS**

La investigación presenta un trabajo original y/o autentico que cumple con los parámetros éticos y protocolos de ley. Por consiguiente queda excluido de plagio.

- La suplantación o adulteración de documentos oficiales no forma parte de la presente investigación.
- Se respeta a través de las citas el derecho de autor en términos de información, así mismo es reforzado con las referencias bibliográficas de las fuentes de donde se obtuvieron los datos e informaciones que presenta el informe.
- Los instrumentos a utilizar no afectará la susceptibilidad de las personas encuestadas y/o entrevistadas.
- Este trabajo garantiza la transparencia de datos y procesamiento de los mismos.

## **III. RESULTADOS**

Desde una concepción más positivista basada en la recogida de datos como hecho, la investigación social se distingue entre recopilación de datos e interpretación de datos y, dependiendo de cómo se relacionen estos dos conceptos, hablamos de un modelo hipotético – inductivo o de otro hipotético-deductivo (Wengraf, 2012). En este caso, se trabaja con el concepto del modelo hipotético-deductivo debido que plante que la investigación debe partir de un cuerpo teórico y a partir de ahí decidir qué hechos o que datos hay que recopilar. Es a partir de este cuerpo teórico cuando el investigador genera una hipótesis sobre lo que trabajar.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEM	RESPUESTA
VOLUNTARIADO	Promoción humana	¿Crees que el voluntariado aporta en el desarrollo de la población? ¿Porque?	Se generó una incidente en la cual el punto de saturación de información en la cual se encuentran dos postulaciones: que si aporta al desarrollo de la población de una forma interna como persona como son la ética y los valores, y el desarrollo externo o social en la cual se fomenta una conciencia de solidaridad y apoyo mutuo entre la población refiriéndose a la integración y la igualdad.
	Promoción Social	¿Cuáles serían los motivos personales participar en Colectivos de voluntariado?	El punto de saturación o incidente se manifiesta que en efecto los motivos personales en participar en colectivos de voluntariado son las ganas de poder ayudar a las personas, ya que se tiene la vocación de poder ayudar y estar bien con uno mismo. La otra postulación manifiesta que la motivación es poder contribuir a una mejora de la calidad de vida y bienestar de un grupo de personas que lo necesitan.
		¿Conoces organizaciones fomenten una cultura de paz, inclusiva y participativa?	El conocimiento de organizaciones que fomenten una cultural de paz, inclusiva y participativa en su mayoría es nula, pocos son los que conocen organizaciones como son la ONU, LA UNIDAD DE BOMBEROS Y

			DEFENSORIA DEL PUEBLO.
	<b>Participación social:</b>	¿Participas activamente de actividades sociales comunitarias fuera de tu colegio? ¿Sí o no? ¿Porque?	El incidente es que no participan en actividades sociales comunitarias orientadas al voluntariado en la cual argumentan dos razones: falta de tiempo y no tienen interés.
	<b>Solidaridad Social:</b>	¿Crees que el voluntariado es fomentar una cultura de solidaridad social, porque?	El punto de saturación incide que el voluntariado si fundamenta una cultura de solidaridad social, porque los une como personas y genera una integridad social, además hace pensar a las personas en las necesidades de los demás que puede estar pasando y las formas de mejorar la calidad de vida de muchos.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	RESPUESTA
<b>CIUDADANÍA INTEGRAL Y PARTICIPATIVA</b>	<b>Igualdad de Oportunidades</b>	<p>¿Qué entiendes por igualdad de oportunidades y/o género?</p> <p>¿Qué acciones generarías para promover la igualdad de oportunidades en tu comunidad?</p>	El punto de saturación incide que todos deben tener igual de oportunidades laborales y de derechos entre hombre y mujeres, nadie debe ser excluido y sus derechos no deben ser vulnerados. La gran minoría manifestó que realizarían charlas y capacitaciones y campañas para fomentar los derechos.
		¿Consideras que la labor de Pastoral que realizas es inclusiva? Fundamente.	Todo incidieron que si es inclusiva debido que muestra otras realidades (poblaciones vulnerables) y no se les da un tratamiento discriminatorio ni con indiferencia, además porque fomenta la unión.
	<b>Derechos Humanos</b>	<p>Menciona cuales son los Derechos Humanos que conoces.</p> <p>¿Cómo escolar has recibido charlas acerca de los derechos humanos?</p>	El punto de saturación incide que si fueron capacitados a través de curso de educación cívica sobre los derechos de la persona y la sociedad según la Constitución política del Perú, 1993. Las más reiterativas son derecho a la: vida, educación,

			alimentación, libre expresión y creencia religiosa.
		<p>¿Crees que se respetan los derechos humanos en tu colegio? ¿Porque?</p> <p>¿Contribuyes a que respeten los derechos humanos en tu localidad?</p> <p>¿Cómo y qué acciones has realizado para promover y/o defender los Derechos Humanos en tu localidad?</p>	<p>El punto de saturación incide que si hay un respeto y fomento de los derechos humanos, pero principalmente se orienta al respeto del derecho de libre expresión en la cual argumentan que se da por motivos que es un colegio religioso. La segunda posición manifiesta que no, debido que existe favoritismo por parte de los docentes. Con respecto a la contribución de fomentar y respetar los derechos humanos existe solo una minoría que cabe la posibilidad que contribuya.</p>
	<b>Democracia Participativa</b>	¿Qué actividades de integración social han sido promovidas por tu Municipalidad?	El punto de saturación incide que hay un nivel absoluto de desconocimiento sobre actividades de integración social e inclusiva que realizan las municipalidades.
		¿Has participado en alguna actividad organizada por tu municipio? Comente.	El punto de saturación incide que no han participado de actividades promovidas por las municipalidades. La segunda posición que contribuyeron con recolección de vivieres para

			las personas necesitadas y la limpieza de bahía en conjunto con CHIMBOTE DE PIE.
	<b>Paz y Seguridad</b>	<p>¿Qué entiendes por cultura de Paz y Seguridad?</p> <p>¿Cómo generarías o fomentarías una cultura de Paz y Seguridad en tu Comuna?</p>	El punto de saturación de información incide en dos posturas: el concepto que tiene de cultura de paz y seguridad es una convivencia pacífica, segura y armonía en la que se respeten los derechos y no sean vulnerados. Sin embargo, El otro es el total desconocimiento de una cultura de paz y seguridad. Una minoría realizaría acciones que fomenten una cultura de paz y seguridad a través de charlas y capacitaciones.
	<b>Empoderamiento social</b>	<p>¿Crees tú que el voluntariado genera en ti un cambio social?</p> <p>¿Porque? ¿Cuáles son?</p>	El punto de saturación de información incide en dos posturas: la primera manifiesta que si genera un cambio debido que son más conscientes, perceptibles y sensibles a los hechos que ocurren a su alrededor. La postura opositora manifiesta que no genero ningún cambio

			en social en su persona.
		¿Qué acciones tomarías para mejorar las situaciones de riesgo sociales en diferentes sectores (poblaciones vulnerables)?	El punto de saturación de información incide en tres posturas: Realizarían charlas y folletos informativos para concientizar a las personas sobre los riesgos sociales. Consideran la inversión en educación y cultura para mejorar estas situaciones de riesgo. Por último, no sabrían que acciones tomar para mejorar las situaciones de riesgo sociales.
		¿Con tu labor de pastoral contribuyes a que las personas sean protagonistas de su mismo crecimiento y desarrollo?	El punto de saturación de información incide en dos posturas: manifiestan que si, efectivamente contribuyen al desarrollo y crecimiento de los beneficiarios del programa de Pastoral, argumentan que lo hacen por los ayudan a hacer las tareas, los aconsejan y apoyan para que sean más independientes. Sin embargo, la oposición manifiesta que no.

<b>PREGUNTAS ROMPE HIELO</b>	<b>ITEMS</b>	<b>RESPUESTAS</b>
	¿Qué entiendes por voluntariado? Fundamentar.	El punto de saturación incide que el voluntariado es la acción voluntaria que nace propia de una persona sin recibir nada a cambio con la finalidad de realizar una labor comunitaria.
	Desde tu perspectiva al hablar de pastoral crees que se está hablando de voluntariado. Fundamenta.	En el punto de saturación incide que hay dos postulaciones: si es una labor de voluntariado ya que no reciben nada a cambio y ayudan a los demás; y la oposición en la cual se manifiesta que es una actividad más que forma parte de la maya curricular de la institución.
	¿Qué situaciones de riesgo sociales identificas en tu comunidad?	El punto de saturación de información se vuelve reiterativo en los sientes riesgos sociales: robo, secuestro, violación, la discriminación racial o laboral, la explotación infantil, trabajo forzado, asesinato, contaminación, bullying, drogadicción, pobreza, falta de educación, abandono familiar, drogadicción, alcoholismo violencia y machismo
	¿Crees tú que es importante participa en voluntariado? ¿Por qué?	La saturación de información tiene dos posturas: si, es importante participar en voluntariado porque ayudas a las personas y porque se da lo mejor de uno mismo. La segunda



		es no, porque no es de interés personal.
	¿Terminando tus estudios formarías o te integrarías a un grupo/colectivo de voluntariado? ¿Por qué?	El incidente presenta 3 postulares: Si, porque es una vocación que nace de las personas que han hecho voluntariado o pastoral. No lo sabe y depende mucho del tiempo que dispongan. No, porque no sienten esa vocación de ayudar al prójimo.

Los resultados de esta investigación responden a los siguientes objetivos:

### **Descripción del nivel de conocimiento teórico sobre la variable “voluntariado”**

El nivel de conocimiento teórico es medio por lo que los alumnos consideran que el voluntariado es una acción voluntaria que se realiza por vocación sin recibir nada a cambio con la finalidad de realizar una labor comunitaria, así mismo que tiene un aporte interno y externo: de manera interna porque permite el desarrollo personal en una formación ética y con valores; y la externa, permite el desarrollo social en la cual se fomenta una consciencia de solidaridad y apoyo mutuo entre la población haciendo referencia a la integración y la igualdad.

### **Diagnóstico sobre la preferencia en voluntariado**

Pese a haber realizado la labor de pastoral, la cual es una actividad integrada a la malla curricular de la institución educativa, hubo mayor incidencia en que los alumnos no realizarían o participarían en grupos o colectivos sociales que tiene como interés el voluntariado o desarrollo social, argumentando que es por tres motivos: falta de interés, no tienen la vocación y falta de tiempo.

### **Descripción del nivel de conocimiento sobre la variable “ciudadanía integra y participativa”**

Concepto que los alumnos tienen sobre ciudadanía integra y participativa parte de las dimensiones por lo que comprende un estado en el que todos deben tener igual de oportunidades laborales y de

derechos entre hombres y mujeres, nadie debe ser excluido y sus derechos no deben ser vulnerados. Deben conocer sus derechos. Deben tener una convivencia pacífica, segura y armónica. La otra postura desconoce en su totalidad.

### **Analizar la ciudadanía integral y participativa**

Pese a haber recibido charlas y capacitaciones sobre derechos humanos, y prácticas sociales muchos de los estudiantes desconocen sobre actividades sociales que realiza la municipalidad, son pocos los que realizarían charlas o talleres para difundir o promover información que refuerce el desarrollo personal. Se habla de solidaridad social sin embargo no se ejerce por parte de ellos mismos.

Consideran que se debería invertir más en cultura y educación como medida para poder disminuir los riesgos sociales. Desconocen organizaciones que protejan o promuevan los derechos humanos o fomenten una cultura inclusiva, participativa y cultura de paz.

## **IV. DISCUSIÓN**

En lo que respecta al conocimiento teórico sobre voluntariado, según los resultados, se expresa como una acción voluntaria que se realiza por vocación sin recibir nada a cambio con la finalidad de realizar una labor comunitaria. Este enfoque guarda alguna similitud con lo expuesto por La Plataforma del Voluntariado de España (2009) cuando señala que el voluntariado es una acción voluntaria dada por el voluntario sin recibir nada a cambio. Sin embargo, este enfoque dado por los estudiantes difiere con lo expresado por La Plataforma en el sentido que el voluntariado se realiza con sectores vulnerables (menos favorecidos o marginados) a través de acciones enmarcadas con proyectos concretos. Así mismo, existe una coincidencia parcial con el concepto que maneja

Pradini y Sánchez (2007) quienes afirman que el voluntariado es una tarea, antes que económica, ética para la construcción de una ciudadanía más humana y consciente.

Los estudiantes también señalaron que el voluntariado permite un desarrollo social en la cual se fomenta una consciencia de solidaridad y apoyo mutuo entre la población haciendo referencia a la integración y la igualdad. Este concepto es parcialmente coincidente con lo planteado por Rincón (2010), cuando argumenta que efectivamente se crea una concientización colectiva y de integración, pero, sin embargo se trata de un proceso en el cual el voluntariado tiene como promotor y protagonista a la misma sociedad que de manera activa realiza una dinamización socio comunitaria en conjunto con estrategias y procedimientos para que la construcción de una democracia participativa se lleva a cabo. Se puede inferir que el concepto que los estudiantes poseen responde parcialmente a la teoría que respalda en esta investigación, y, siendo éste un acercamiento básico, es de sospechar que sus prácticas de voluntariado resulten ambiguas, pues, la formación que recibieron se limitó a la enseñanza de valores morales orientados a la buena fe que, finalmente, conlleva a un asistencialismo social.

Por otro lado, los estudiantes manifiestan dos posturas respecto al cambio que ellos experimentaron respecto al voluntariado, un grupo minoritario experimentó un cambio de perspectiva acerca de su comunidad y los problemas sociales que existe en su comunidad, y, y un grupo mayoritario no experimentó ningún cambio en él ya que se sintieron forzados y no era un acto voluntario. Este proceso vivido por los estudiantes no coincide exactamente con los que señalan xxxxx, pues ellos si manifiestan que los estudiantes que llevaron Sin embargo, otras investigaciones como la de Rincón (2010), y Vieira y Puigdelívol concluyen que el voluntariado integrado a la malla curricular en época escolar contribuye y refuerza la formación un espacio educativo y socialización con el entorno y la realidad que se contextualiza en la

práctica de una comunidad educativo-moral con un carácter inclusivo y ligado a una cohesión social del ambiente donde se ubica, partiendo de los resultados de la investigación se puede decir que existe dos posiciones quienes afirman que generó un cambio en su perspectiva acerca de su comunidad y los problemas sociales que tiene, la otra postura afirma que no generó ningún cambio en él ya que se sintieron forzados y no era un acto voluntario lo cual conlleva a una diferencia total con los resultados de la teorías que respaldan esta investigación, debido que los estudiando no sintieron el compromiso no solo con la acción, sino con una relación socio-educativa en la cual se debería haber establecido un nexo de carácter crítico, responsabilidad social, reflexión de los hechos y una participación activa con el fin de lograr un desarrollo con su entorno.

Además, parte de los resultados de la investigación de Cavero (2010) confirman que aquellos jóvenes que fueron parte de un programa de voluntariado, en este caso TECHO – PERÚ, afirmaron que volverían a participar de un programa de voluntariado posterior sin dudarlo; lo cual difiere totalmente con los resultados de esta investigación debido que los estudiantes no estarían dispuestos a participar en actividades de voluntariado alegando por falta de tiempo, interés y vocación. Este resultado se entrelaza con la formación de una ciudadanía integra y participativa, con el concepto concebido que pueden tener los estudiantes quienes entienden por “ciudadanía integra y participativa” como un lugar donde no se vulneren los derechos, y todos seamos tratados por igual, donde tengamos un lugar seguro, armónico y tengamos conocimientos sobre nuestros derechos, lo cual es un contraste total con la posición que tiene Fotopoulos (1997), quien se refiere a esta situación o crisis milenaria que como una democracia inclusiva, la cual es un modelo que propone, donde la comunidad es

sujeto de su propio desarrollo a través de una participación activa en la toma de decisión en el ámbito político, económico y social, generador de un empoderamiento sociológico comunitario lejos de solo la acción de ejercer el derecho de voto. Con lo cual difiere si nos referimos a involucramiento de los estudiantes con la democracia y política basándonos en el conocimiento de acciones que realizan sus municipalidades para lograr un desarrollo comunitario de igualdad, lo cual tienen un total desconocimiento sobre programas o campañas llevadas a cabo. Reforzando una vez la notable falta de cultura cívica, social, democrática y sobre todo el verdadero concepto que implica ser una ciudadanía autónoma, autogestionaria consiente de su realidad y su entorno y los problemas que presentan; esta postura es reforzada cuando decimos que cuando ejercemos voluntariado, estamos brindando un apoyo no constante la cual solo mejora momentáneamente la situación del individuo quien muchas veces se encuentra en sectores socio-vulnerables, brindamos solo un asistencialismo social, Zurdo (2006), menciona que la sociedad democrática liberal, ha convertido el concepto de voluntariado en una ambigüedad de su praxis limitándose a tomar un papel sustitutorio-compensatorio-asistencial, sin generar cambios en el estado actual de esta población debido a la baja formación de un criterio cívico-moral-social.

## **V. CONCLUSIÓN**

Después de realizar la aplicación de los cuestionarios en las entrevistas semi estructurada a la muestra y compararlos con las teóricas que respaldan esta investigación, podemos concluir lo siguiente:

La presente investigación concluye que el nivel de concepto teórico que los estudiantes del 5to año de secundaria es básico promedio, una respuesta genérica que el público en general lo daría, a nuestra referencia teórica debido que no ha habido una enseñanza sobre el mismo fenómeno social por lo que los estudiantes brindan su concepto partiendo de la experiencia y la deducción que sobreentienden del término.

Esta investigación señala que hay tienen un bajo interés por participar en organizaciones que fomenten una cultura de paz, inclusiva y participativa por parte de los jóvenes que dentro de su área de estudios debe ser inclusiva con una formación cívica humanista social.

Además, carecen de un concepto genérico de ciudadanía integra y participativa, al igual que desconocen sobre un estado de derecho y democrático pese a haber recibido charlas y capacitaciones sobre derechos humanos.

Pese a realizar una labor comunitaria a través de la Pastoral, los estudiantes indican que tienen un grado medio de conocimiento sobre voluntariado, sin embargo poseen un nivel de desconocimientos sobre la implicación de ser ciudadano, así mismo tienen un bajo grado de compromiso social por la labor que realizan al igual que un bajo interés por participar en grupos que fomenten una cultura inclusiva, solidaria y participativa, por lo que podemos concluir de forma general que efectivamente estamos formando a personas con conocimientos cívicos, sin embargo no estamos formando ciudadanos conscientes, involucrados y comprometidos con un desarrollo social de su comunidad, con una latente falta de valores sociales y cívicos.

Por lo que, se puede afirmar que el impacto del voluntariado no es ni positivo ni negativo como constructor de una ciudadanía integra y

participativa en los escolares del 5to año del I.E.P.P. Mundo Mejor, Chimbote - 2017

## **VI. RECOMENDACIONES**

Gracias a los resultados, la discusión y las conclusiones podemos comentar a las diferentes instituciones lo siguiente:

- Implantar el programa de voluntariado a partir de primer año de secundaria de manera libre.
- Crear aspectos diferentes de voluntariado a manera de elección personal.
- Tener un monitoreo permanente y evaluación acerca del avance tanto interno como externo del voluntariado.
- Concientizar y hacerlos partícipes de proyectos externos de la comuna, así como la elaboración de proyectos sociales por los mismos estudiantes.



## VII. REFERENCIAS

- Aranguren, L.A. (2006). Itinerarios educativos del voluntariado, *Jornadas de formación sobre voluntariado y escuela. El papel del voluntariado en el sistema educativo: mirar de otra manera*, Madrid (25 y 26 de octubre), Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid y Dirección General de Voluntariado y Promoción Social.
- Armas, S. (2014). La comunicación para el desarrollo y sus nuevos desafíos. Comunifé.
- Bernal, A. (2002) El Voluntariado: Educación para la participación social (coord.) Barcelona, España, Ariel Social.
- Cavero, E. (2014). "El voluntariado universitario en el Perú: El caso de TECHO-Perú", Perú.
- Gonzales, A. y Giorgetti, D. (comp.) (2008). *Educación solidaria. Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*, Buenos Aires, Ministerio de Educación/Programa Nacional Educación Solidaria.
- Gonzales – Monteagudo, J. (2010). La Entrevista en Historia Oral e Historias de Vida: Teoría, Método y Subjetividad. En Benadiba, L. *Historial Oral: Fundamentos metodológicos para reconstruir el pasado desde la diversidad* (pp. 21-38). Rosario, Argentina: SurAmérica Ediciones.
- Gore, E. (2003). El papel de las escuelas en la construcción de una sociedad civil. Pensar Iberoamérica. *Revista de Cultura*, 3 <<http://www.oei.es/pensariberoamerica/ric03a02.htm>> [Fecha de Consulta: mayo/2017].
- Fotopoulos, T. (1997). Hacia una democracia inclusiva. La crisis de la económica de crecimiento y la necesidad de un proyecto liberador. Montevideo: Nordan-Comunidad.
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata

- L' Hotellerie, R. (2009). *La acción del voluntariado en las aulas de educación secundaria. Un estudio sobre prevención y tratamiento de problemas de disciplina*. Madrid.
- Pérez, V. y López J. (2003). *El tercer sector social en España*, Madrid, Ministerio de Trabajo y Asunto Sociales.
- Plataforma del voluntariado de España (2009). Aprender y colaborar a la vez: ¿es el aprendizaje-servicio un tipo de voluntariado?, *Observatorio del voluntariado* <  
[http://www.plataformavoluntariado.org/noticias/1069/Aprender/y/colaborar/a/la/vez/es/el/aprendizaje\\_servicio/un/tipo/de/voluntariado](http://www.plataformavoluntariado.org/noticias/1069/Aprender/y/colaborar/a/la/vez/es/el/aprendizaje_servicio/un/tipo/de/voluntariado) >  
 [Fecha de Consulta: Mayo,2017]
- Pradini, J. y Sánchez, E. (2007). La responsabilidad social en el tercer sector, *Salud y Drogas*, 7(1), 137-151.
- Rincón. J. (2010). Voluntariado y Escuela: La Educación Cívica para la Participación Ciudadana a través del Servicio a la Comunidad. *Bordón*. 62(4). 113-129.
- Strauss, A.L. & Corbin, J. (1990): *Basics of Qualitative Research*. London: SAGE
- Wengraf, T. (2012). *Qualitative Research Interviewing*. London: SAGE.
- Zurco, A. (2006). Voluntariado y Estado: las funciones ambivalentes del nuevo voluntariado, *Política y Sociedad*, Vol. 43, 1, 169 – 188.

## **VIII.ANEXOS**

**NEXO N°01**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

LUCERO MORALES ALEGRE

DNI: 72405613

TÍTULO: <b>IMPACTO DEL VOLUNTARIADO COMO CONSTRUCTOR DE UNA CIUDADANIA INTEGRAL Y PARTICIPATIVA EN ESCOLARES DE I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017</b>				
Línea	Formulación	Variables	Objetivos	Hipótesis
Procesos Comunicacionales en la Sociedad	¿Cómo Impacta el Voluntariado como Constructor	Voluntariado	<b>General:</b>  Describir el impacto del Voluntariado como Constructor de una Ciudadanía Integral y Participativa en Escolares del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.	Hi: El impacto del voluntariado es positivo como constructor de una Ciudadanía Integral y Participativa en Escolares del 5to año de la IEPP MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.
		Constructor	<b>Específicos:</b>  - Describir el nivel de	Ho: El impacto del voluntariado es negativo

Contemporánea	de una Ciudadanía Integra y Participativa en Escolares del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE - 2017?	de una Ciudadanía íntegra y Participativa	<p>conocimiento sobre la variable “Voluntariado” en los estudiantes del del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar un diagnóstico sobre la preferencia en voluntariado en los estudiantes del del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.</li> <li>- Describir el nivel de conocimiento sobre la variable “ciudadanía íntegra y participa” en los estudiantes del del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.</li> <li>- Analizar la ciudadanía íntegra y participa en escolares del 5to año de la I.E.P.P. MUNDO MEJOR, CHIMBOTE – 2017.</li> </ul>	como constructor de una Ciudadanía Íntegra y Participativa en Escolares de la IEPP MUNDO MEJOR, CHIMBOTE -2017
---------------	---	--	--	--

### ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Indicaciones: Responde con sinceridad y con la verdad. Este cuestionario permite el acercamiento de la realidad y el conocimiento que tienen las personas acerca del voluntariado.

Sexo: F - M

Edad:

1. Qué entiendes por voluntariado. Fundamentar.
2. Desde tu perspectiva al hablar de pastoral crees que se está hablando de voluntariado. Fundamenta.
3. ¿Cuáles serían los motivos personales para participar en Colectivos de voluntariado?
4. Menciona cuáles son los derechos humanos que conoces ¿Cómo escolar has recibido charlas acerca de los derechos humanos?
5. ¿Crees que se respetan los derechos humanos en tu colegio? ¿Por qué? ¿Contribuyes a que respeten los derechos humanos en tu localidad? ¿Cómo y qué acciones has realizado para promover y/o defender los Derechos Humanos en tu localidad?
6. ¿Conoces organizaciones que fomenten una cultura de paz, inclusiva y participativa?
7. ¿Con tu labor pastoral contribuyes a que las personas sean protagonistas de su mismo crecimiento y desarrollo?
8. ¿Crees que el voluntariado fomenta una cultura de solidaridad social? ¿Por qué?
9. ¿Qué situaciones de riesgo sociales identificas en tu comunidad?
10. ¿Qué acciones tomarías para prevenir y/o disminuir los riesgos sociales en diferentes sectores (poblaciones vulnerables)?
11. ¿Qué entiendes por cultura de Paz y Seguridad? ¿Cómo generarías o fomentarías una cultura de Paz y Seguridad en tu Comuna?
12. ¿Crees que el voluntariado aporta al desarrollo de la población? ¿Por qué?
13. ¿Crees que el voluntariado generó en ti un cambio social? ¿Por qué? ¿Cuáles son?
14. ¿Participas activamente de actividades sociales comunitarias fuera de tu colegio? ¿Sí o no? ¿Por qué?

15. ¿Qué entiendes por igualdad de oportunidades y/o de género? ¿Qué acciones generarías para promover la igualdad de oportunidades en tu comunidad?
16. ¿Consideras que la labor de Pastoral que realizas es inclusiva? Fundamente.
17. ¿Qué actividades de integración social han sido promovidas por tu Municipalidad?
18. ¿Has participado en alguna actividad organizada por tu municipio? Comente.
19. ¿Crees tú que es importante participar en voluntariado? ¿Por qué?
20. ¿Terminados tus estudios formarías o te integrarías a un grupo/colectivo de voluntariado? ¿Por qué?

### ANEXO 3 CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN

#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Oscar Cleana Vera, titular  
del DNI. N° 41221604, de profesión  
Ciencias de la Comunicación, ejerciendo  
actualmente como docente universitario, en la  
Institución Universidad Alas Peruanas

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación en los escolares del 5to año de secundaria en la I.E.P.P. MUNDO MEJOR – CHIMBOTE, 2017

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Chimbote, a los 14 días del mes de Septiembre del 2017

  
Firma



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Manbel Lordizábal Chaoín, titular  
del DNI. N° 10053822, de profesión  
Ciencias de la Comunicación, ejerciendo  
actualmente como Docente, en la  
Institución Universidad Jaime Bausate y Meza

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación en los escolares del 5to año de secundaria en la I.E.P.P. MUNDO MEJOR – CHIMBOTE, 2017

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 14 días del mes de Setiembre del 2017

Manbel Lordizábal

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

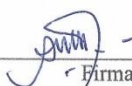
Yo, Segundo Armas Castañeda, titular  
del DNI. N° 10 26 86 92, de profesión  
Comunicador Social, ejerciendo  
actualmente como docente, en la  
Institución Universidad César Vallejo.-SEDE CHIMBOTE.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de  
Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al  
personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las  
siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Chimbote, a los 14 días del mes de setiembre del 2017

  
Firma